

当物件では入居者アプリ「RAKURA」を導入しています。



RAKURA で管理会社との 連絡を円滑に。



RAKURA は賃貸物件の入居者様と管理会社を結ぶコミュニケーションアプリです。

賃貸物件を管理している管理会社からのお知らせや、入居者様からのお問い合わせをチャット機能でスムーズに行うことができます。それ以外にも毎月支払う家賃等や水道料金を表示する機能、更新や変更などの各種申請、タスク表示、契約内容の表示など、賃貸物件にお住まいの皆様役に役立つ機能を提供しています。



チャット機能

管理会社とのやり取りはわざわざ電話をしなくてもチャットで済ませることができます。

請求額表示

毎月の請求額が一目でわかります。

請求額詳細表示

請求額の詳細も表示可能
水道料金の明細も確認できます。

掲示板表示

掲示板機能で案内も手元で確認できます。

※管理会社の契約内容によってご利用できる機能が制限されている場合がございます。

他にも便利な機能を多数利用可能です。今すぐ登録しましょう！



入居者アプリ「RAKURA」登録方法

RAKURAの登録はカンタン。アプリをインストールして必要事項を入力するだけ！
今すぐ入居者アプリ「RAKURA」をインストールしましょう！



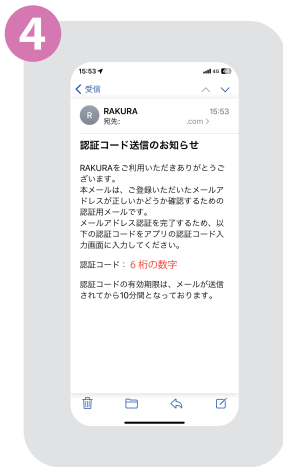
① 入居者アプリ「RAKURA」をインストール



② アプリを開いてIDと初期パスワードを入力



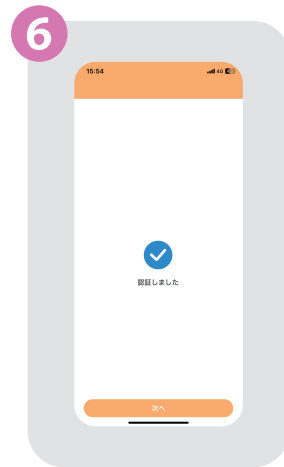
③ ご利用されているメールアドレスを入力



④ 入力したメールアドレスに認証コードが届きます。



⑤ 認証コードを入力



⑥ 認証が完了します。



⑦ 入居者様ご自身で新しいパスワードを決定し入力これで完了です。



※ RAKURA 登録には予め管理会社から配布される ID と初期パスワードが必要です。ID と初期パスワードがお手元がない場合は、管理会社にお問い合わせください。
※ 登録時に入居者様ご自身で作成したパスワードは管理会社にお問い合わせいただいても確認ができません。パスワードをお忘れになった場合は、「パスワードを忘れた方」から新しいパスワードを作成してください。

< 管理会社 >

< サービス提供会社 >

ISNEXT 株式会社アイズネクスト

アイズネクストサービスサイト
<https://is-next.net/rakura/>